

Artikel 1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Cliphanger en een opdrachtgever waarop Cliphanger deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een overeenkomst met Cliphanger houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- b. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, als en voor zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen werden gemaakt.
- c. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Cliphanger van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van Cliphanger zijn ook van toepassing, als de algemene voorwaarden van de opdrachtgever een prevalentiebeding bevatten.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

- a. De offertes en aanbiedingen die door Cliphanger worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Als er geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of de zaak waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- b. Het aanbod tot het aangaan van een overeenkomst kan door Cliphanger zowel mondeling als schriftelijk worden gedaan. Pas nadat de opdracht door Cliphanger is aanvaard en de schriftelijke opdrachtbevestiging door de opdrachtgever is ondertekend, is deze voor Cliphanger bindend.
- c. Wanneer de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de getekende opdrachtbevestiging nog niet retour is ontvangen, wordt de overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze voorwaarden op het moment dat Cliphanger op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart. Indien de opdrachtgever in dit geval niet binnen 4 weken na het verzoek reageert op de inhoud van de opdrachtbevestiging, dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn opdrachtgever en Cliphanger aan de inhoud ervan gebonden.
- d. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico voor de opdrachtgever.
- e. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- f. De van het aanbod deel uitmakende documenten, scripts, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen, draaiboeken en film- videofragmenten, die door Cliphanger of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Cliphanger. Zij mogen niet zonder toestemming van Cliphanger worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd of worden aangepast.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Cliphanger is verplicht om de opgedragen werkzaamheden als goed en zorgvuldig uit te voeren. Alle diensten van Cliphanger worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Cliphanger uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Cliphanger het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen, freelancers en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 bw wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Cliphanger de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- c. Cliphanger is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan Cliphanger de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- d. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Cliphanger aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Cliphanger worden verstrekt.
- e. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Cliphanger zijn verstrekt, heeft Cliphanger het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Cliphanger ter beschikking heeft gesteld.
- f. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Cliphanger de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- g. De verzending van te leveren zaken geschiedt op de wijze als door Cliphanger aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals onder meer door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4. Levering en wijziging in de opdracht

- a. Cliphanger gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen zaken en/of diensten en deelt opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- b. Een door Cliphanger opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld.
- c. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- d. Indien de overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is Cliphanger gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden, beloning en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Cliphanger op en is voor opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- e. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal Cliphanger daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- f. Mocht Cliphanger onverhoopt niet in staat zijn binnen overeengekomen fatale levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Cliphanger alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij

Cliphanger een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.

Artikel 5. Vergoedingen

- a. De vergoeding en eventuele kostenramingen zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele reis- (€ 0,21 per km) en verblijfkosten.
- b. Indien Cliphanger dat wenselijk acht, is Cliphanger gerechtigd om aan de opdrachtgever een redelijk voorschot op de vergoeding voor de nog te verrichten werkzaamheden te vragen. Cliphanger is gerechtigd om de aanvang van zijn werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
- c. De vergoeding is op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. De omzetbelasting komt ten laste van de opdrachtgever.
- d. Indien opdrachtgever en Cliphanger een vast bedrag t.b.v. een bepaalde opdracht of per kalenderjaar c.q. Boekjaar zijn overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld aan de hand van het uur honorarium en het totaal van de door Cliphanger bestede tijd.
- e. Cliphanger is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de vergoeding zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van bijv. lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- f. Bovendien mag Cliphanger de vergoeding verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dat niet toerekenbaar is aan Cliphanger dat in redelijkheid niet van Cliphanger mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding. Indien de verhoging in dit en het voorgaande lid meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien een verhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen ongeacht het percentage van de verhoging.
- g. Alle reis- en verblijfskosten, pm- en stelposten, en kosten voor afkoop van muziekrechten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze worden apart toegevoegd aan de eindfactuur als nacalculatie. Cliphanger is niet verplicht de fysieke bonnen te overhandigen aan opdrachtgever. Wel zullen de gemaakte kosten in een overzicht ter inzage aan de opdrachtgever worden meegestuurd met de eindfactuur. Cliphanger hanteert een kilometervergoeding van € 0,21 per km.
- d. De opdrachtgever is gehouden om alle verdere redelijke onkosten die door Cliphanger in de uitvoering van de opdracht zijn gemaakt te vergoeden.
- e. De vergoedingen worden, zo nodig vermeerderd met declaraties van onkosten of van ingeschakelde derden, inclusief de verschuldigde omzetbelasting per fase of na voltooiing van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- f. Annulering van een opdracht binnen 24 uur voorafgaand aan de werkzaamheden zal worden doorberekend tegen een tarief van 100% van de geoffreerde loonkosten en 100% van de apparatuurskosten. Annulering van een opdracht binnen 48 uur voorafgaand aan de werkzaamheden zal worden doorberekend tegen een tarief van 50% van de geoffreerde loonkosten en 50% van de apparatuurskosten. Kosten voor de annulering van door Cliphanger ingehuurd materiaal, apparatuur, freelancers en diensten zal volledig worden doorberekend aan opdrachtgever conform de voorwaarden van de betreffende partij.

Artikel 6. Betaling en facturatie

- a. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Cliphanger aan te geven wijze.
- b. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- c. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Cliphanger verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 bw) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- d. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens rapport voorwerk ii. Indien Cliphanger echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7. Muziekrechten

- a. Voor online- en av-producties wordt gebruik gemaakt van muziek uit een database van Artlist. Waar jaarlijks de muziekrechten van afgekocht worden.
- b. Voor muziek welke niet zijn afgekocht in een videoproductie of online uiting moeten door de opdrachtgever een vergoeding voor de rechten afgedragen worden aan een auteursrechtenorganisatie zoals Buma/Stemra, Sena, stichting sync of een hiermee vergelijkbare organisatie. De opdrachtgever is te allen tijde eindverantwoordelijk voor de registratie, vergoeding en betaling van deze auteursrechten.
- c. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald door de betreffende auteursrechtenorganisatie en worden toegevoegd aan de eindfactuur en de nacalculatie.
- d. Cliphanger kan op verzoek een schatting van deze kosten geven als pm post maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijke kosten, bepaald door de auteursrechtenorganisatie, zullen door Cliphanger achteraf worden gefactureerd aan de opdrachtgever.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- a. Cliphanger zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Cliphanger mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Cliphanger voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

- b. Cliphanger is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd materiaal. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Cliphanger mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- c. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Cliphanger. Indien de opdrachtgever hierin verzuimt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Cliphanger als gevolg daarvan lijdt.
- d. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Cliphanger slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- e. De aansprakelijkheid van Cliphanger is daarom beperkt tot de vergoeding welke Cliphanger voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen. Voor overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes maanden.
- f. Bovendien is de aansprakelijkheid van Cliphanger in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Cliphanger mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de niet betaalde facturen en daaruit voortvloeiende rente en kosten.
- g. Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door Cliphanger of haar leidinggevenden.
- h. Voor personen die Cliphanger op aanwijzing van opdrachtgever heeft ingeschakeld, is Cliphanger niet aansprakelijk.
- i. Cliphanger is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gedeelde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door opdrachtgever geleden directe vermogensschade is Cliphanger niet aansprakelijk.
- j. Voor zover opdrachtgever en Cliphanger in de overeenkomst van de opdracht of tijdens de uitvoering van de opdracht, termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zoals bij een overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd, indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Cliphanger opleveren en daarom opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Cliphanger daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Cliphanger dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- k. De opdrachtgever is verplicht om binnen 2 maanden nadat opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan Cliphanger.
- l. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is Cliphanger op geen enkele wijze verplicht tegenover opdrachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de werkzaamheden.
- m. De opdrachtgever vrijwaart Cliphanger voor alle aanspraken die derden ten opzichte van Cliphanger pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten,

gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Cliphanger van de opdracht.

- n. Na verloop van twaalf maanden te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever tegenover Cliphanger ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Cliphanger bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9. Overmacht

- a. Cliphanger is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Cliphanger geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Cliphanger niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval de onmogelijkheid de overeenkomst uit te voeren vanwege verhindering van door Cliphanger ingeschakelde derden, evenals onmogelijkheid voor Cliphanger ten gevolge van ziekte, stakingen, verstoringen van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, stoornissen in transport en post en/of telecommunicatie evenals storingen in netwerken, infrastructuur en computerinbraak. De opsomming is niet limitatief.
- c. Cliphanger kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- d. Voor zover Cliphanger ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Cliphanger gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10. Klachten

- a. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of Cliphanger de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Cliphanger er direct schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.
- b. Klachten over de geleverde diensten/zaken dienen door de opdrachtgever in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de betreffende dienst/zaak schriftelijk te worden gemeld aan Cliphanger. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cliphanger in staat is adequaat te reageren.
- c. Indien een klacht gegrond is, zal Cliphanger de diensten/zaken alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 11. Geheimhouding

- a. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is Cliphanger verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Onder voorbehoud van schriftelijke toestemming van de opdrachtgever is Cliphanger niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Cliphanger voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- c. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of wanneer daartoe door Cliphanger voorafgaande toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, werken, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Cliphanger, niet aan derden verstrekken.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud en zaken van de opdrachtgever

- a. Alle in het kader van de overeenkomst door Cliphanger tot stand gebrachte of geleverde zaken of resultaten van diensten blijven eigendom van Cliphanger, totdat de door opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
- b. Cliphanger zal de door de opdrachtgever aan haar toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder. Cliphanger is evenwel niet aansprakelijk voor schade aan de toevertrouwde zaken en opslag van bestanden.
- c. Cliphanger zal de voor opdrachtgever gemaakte filmbeelden of andere werken tot een maximumperiode van één jaar opslaan. Tegen een additionele vergoeding, op uitdrukkelijk verzoek van klant en vastgelegd in een overeenkomst kan Cliphanger de gemaakte filmbeelden of andere werken voor een langere periode opslaan.
- d. Cliphanger is niet verantwoordelijk voor het verlies van filmbeelden of andere werken door onvoorziene omstandigheden als computercrashes, brand, inbraak of andere onvoorziene situaties. Cliphanger is evenwel niet aansprakelijk voor schade aan de toevertrouwde zaken en opslag van bestanden.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

- a. Cliphanger behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet. Het eigendom van door Cliphanger geleverde projecten zoals videoproducties, verstrekte ideeën, beelden, concepten, illustraties of (proef)-ontwerpen etc. blijft daarom volledig bij Cliphanger. Deze mogen hierdoor niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder schriftelijke toestemming van Cliphanger.
- b. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met Cliphanger middels een licentievergoeding ofwel royalty fee kan een afgesproken gebruiksvorm vast worden gelegd om zo juridisch voor de opdrachtgever het toestaan van dit gebruik vast te leggen. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industriële eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Cliphanger in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
- c. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten,

auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor opdrachtgever.

- d. Tenzij het project er zich niet voor leent, is Cliphanger te allen tijde gerechtigd om zijn naam hierbij te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het opdrachtgever niet toegestaan het project zonder vermelding van de naam van Cliphanger in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- e. Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen als gevolg van de overeenkomst met Cliphanger, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het project voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging in overeenstemming met de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentie- verlening beperkt tot dat gebruik van het project, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Cliphanger bekend te zijn gemaakt.
- f. De kosten van om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat bij de uitvoering van de overeenkomst zal worden gebruikt, zijn voor opdrachtgever. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere maar niet uitputtend verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's, video's, stockbeelden en composities. Deze kosten zijn verplicht af te nemen en opdrachtgever is hiervoor volledig verantwoordelijk.
- g. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afhandeling van de portretrechten van figuranten, geïnterviewden of andere personen of rechthebbenden van een videoproductie. Ditzelfde geldt voor het beeldrecht van bijvoorbeeld gebouwen, kunstwerken of locaties. De kosten voor de registratie en afkoop van deze rechten zijn voor rekening van opdrachtgever en zullen tenzij anders overeengekomen additioneel worden gefactureerd.
- h. Zowel Cliphanger als de opdrachtgever hebben het recht een project of videoproductie openbaar te maken en/of te (doen) vermenigvuldigen ten behoeve van haar eigen promotie op bijvoorbeeld een showreel, het internet, een overzichtstentoonstelling of een soortgelijke manifestatie dan wel ten behoeve van evenementen en media gericht op een demonstratie en promotie van de werkzaamheden, producten of diensten van de opdrachtgever en/of Cliphanger, zonder dat hiervoor voorafgaand toestemming is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald.
- i. Het gebruik door Cliphanger is echter slechts mogelijk, nadat het project of videoproductie al openbaar is gemaakt. Indien de film door dwingende omstandigheden niet meer voor vertoning geschikt is, zal opdrachtgever Cliphanger hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. In dat geval is Cliphanger niet meer gerechtigd de videoproductie voor bovenstaande doeleinden te vertonen.

Artikel 14. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zullen door Cliphanger op verzoek kosteloos worden toegezonden. De voorwaarden zijn ook te raadplegen en te kopiëren en op te slaan vanaf de website www.cliphangerproductions.nl
- b. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Cliphanger.
- c. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.